



Approvato dal consiglio di Amministrazione di ER HANDMADE in data
12/12/2025

CODICE ETICO

Ogni realtà nasce e cresce grazie alle persone che la animano. In ER Handmade siamo consapevoli che il valore del nostro lavoro non si misura soltanto nei prodotti che realizziamo, ma soprattutto nell'impegno quotidiano con cui costruiamo relazioni, prendiamo decisioni e contribuiamo al benessere della comunità in cui operiamo.

Il Codice Etico che segue non è un documento formale da consultare solo in caso di necessità, ma uno strumento vivo, pensato per accompagnare ogni persona di ER Handmade - dipendenti, collaboratori, partner - nell'agire quotidiano. È la traduzione concreta dei nostri valori: integrità, rispetto, responsabilità, trasparenza e valorizzazione delle persone.

Agire in coerenza con questi principi significa assumersi la responsabilità delle proprie azioni, contribuire alla costruzione di un ambiente inclusivo e sicuro, rispettare le leggi e le norme vigenti, ma anche andare oltre, facendo della correttezza e della professionalità un tratto distintivo. In questo modo, ogni scelta individuale diventa parte di un percorso collettivo volto a rafforzare la reputazione e la credibilità della nostra azienda.

La cultura che promuoviamo è aperta, collaborativa e costruttiva. Crediamo nel valore della diversità e nel confronto, nella condivisione delle competenze e nella crescita reciproca. Ogni persona è chiamata non solo a rispettare regole e procedure, ma anche a portare contributi di creatività, innovazione e passione, elementi che consideriamo fondamentali per il nostro sviluppo sostenibile.

Il Codice non fornisce risposte a ogni situazione che può presentarsi, ma offre criteri chiari per orientarsi, ponendo la bussola sui valori che ci caratterizzano. Nei casi di dubbio o incertezza, chiediamo a ciascuno di non rimanere in silenzio, ma di esprimere apertamente domande o segnalazioni, nella certezza che l'ascolto e la trasparenza siano condizioni essenziali per migliorare.

Siamo convinti che il rispetto del Codice Etico non rappresenti soltanto un dovere, ma un'opportunità per tutti: significa lavorare in un ambiente in cui la dignità e la sicurezza delle persone sono priorità assolute, in cui le risorse aziendali vengono gestite con cura, in cui le relazioni con clienti e fornitori si basano sulla fiducia e sulla correttezza, e in cui la sostenibilità ambientale è parte integrante delle nostre scelte.

Il successo di ER Handmade non è mai il risultato di un singolo, ma dell'impegno comune. Per questo il Codice Etico è un patrimonio condiviso, che ci unisce e ci guida. Rispettarlo significa difendere la nostra identità, rafforzare la nostra reputazione e continuare a costruire un futuro in cui qualità, etica e artigianalità possano convivere armoniosamente.

La Direzione



Indice

Introduzione	4
Ambito di applicazione	4
Principi ispiratori.....	4
Destinatari del Codice Etico.....	5
Valori fondamentali.....	7
Legalità, integrità e trasparenza	7
Responsabilità.....	7
Rispetto della persona e pari opportunità.....	7
Sicurezza e tutela della salute.....	8
Sostenibilità ambientale e sociale	8
Relazioni interne e ambiente di lavoro	10
Pratiche di trattamento equo	10
Salute e sicurezza.....	10
Utilizzo corretto dei beni e delle informazioni	11
Tutela e uso dei beni aziendali	11
Informazioni riservate.....	11
Riservatezza e protezione dei dati personali	11
Rapporti con l'esterno	13
Clienti e fornitori.....	13
Partner e collaboratori.....	14
Concorrenza e mercato	14
Rapporti con le istituzioni.....	15
Attuazione del Codice.....	17
Segnalazioni e non ritorsione	17
Organismo di vigilanza e misure disciplinari.....	17

Introduzione

Ambito di applicazione

La reputazione di ER Handmade è il risultato delle azioni di ciascuna persona che ne fa parte. Per questo motivo, è responsabilità di tutti agire con correttezza, trasparenza e integrità, affinché clienti, partner e collaboratori possano riconoscere in noi un interlocutore affidabile e coerente. Essere percepiti come un'organizzazione seria e rispettosa degli impegni è il fondamento del nostro ruolo nel mercato e contribuisce alla nostra credibilità a lungo termine.

Il presente Codice Etico (di seguito "Codice") è un documento ufficiale di ER Handmade e costituisce un riferimento essenziale per orientare i comportamenti quotidiani. Non è soltanto un insieme di regole astratte, ma una guida pratica che traduce in azioni concrete i valori che ispirano la nostra attività: integrità, rispetto, responsabilità e trasparenza.

Il Codice non fornisce risposte a ogni possibile circostanza, ma definisce i criteri di comportamento cui attenersi, in coerenza con le normative vigenti e con i principi etici che contraddistinguono la nostra identità. In questo senso, integra ed estende quanto già previsto dalle disposizioni di legge e dai modelli organizzativi, ponendosi come bussola per promuovere, raccomandare o vietare determinati comportamenti.

I principi qui sanciti si applicano a tutti coloro che operano per ER Handmade, indipendentemente dal ruolo o dalla funzione: membri degli organi sociali, dirigenti, dipendenti, collaboratori interni ed esterni, consulenti, agenti, fornitori e partner commerciali (i "Destinatari"). L'adesione a tali principi è condizione essenziale per instaurare e mantenere rapporti di collaborazione con la nostra realtà.

Siamo consapevoli che ogni contesto professionale possa presentare complessità differenti, anche in relazione alle diverse normative nazionali e internazionali. Per questo motivo, i principi del Codice devono essere letti come un riferimento da integrare con le regole locali e con le buone pratiche adottate nelle diverse realtà operative. In questo modo, ER Handmade intende assicurare un comportamento uniforme, solido e rispettoso in ogni ambito in cui è presente.

Principi ispiratori

In ER Handmade riconosciamo che ogni attività ha un impatto non solo economico, ma anche sociale e ambientale. Per questo motivo, ci impegniamo a promuovere e a richiedere comportamenti ispirati a legalità, correttezza, lealtà, trasparenza e responsabilità. Ogni azione compiuta dai nostri collaboratori deve rafforzare la credibilità e l'affidabilità dell'azienda, tutelandone la reputazione e l'immagine.

Condanniamo con fermezza ogni forma di corruzione, arricchimento illecito o collusione. Non è consentita l'accettazione di denaro, benefici o omaggi che possano condizionare

le scelte aziendali o compromettere l'imparzialità delle decisioni. Sono ammessi esclusivamente gesti di cortesia di modico valore, compatibili con le consuetudini commerciali e privi di finalità improprie; in caso di dubbio, è obbligatorio riferire ai responsabili aziendali competenti.

Crediamo che l'identificazione dei nostri collaboratori nei valori di ER Handmade sia essenziale per dare coerenza e solidità al nostro impegno. Professionalità e senso di appartenenza vanno coltivati ogni giorno, attraverso comportamenti condivisi e coerenti con i nostri principi.

Rifiutiamo qualsiasi forma di discriminazione o vessazione, fisica o psicologica. Tutti i Destinatari del Codice sono tenuti a rispettare la dignità delle persone, garantendo pari opportunità e inclusione, senza alcuna distinzione basata su etnia, nazionalità, genere, età, condizioni fisiche, orientamento sessuale, opinioni politiche, appartenenza sindacale o convinzioni religiose.

La sicurezza e la tutela della salute dei lavoratori rappresentano un valore primario. Ci impegniamo a mantenere ambienti di lavoro sicuri, nel pieno rispetto delle normative, garantendo la protezione dell'integrità fisica e morale di chi opera con noi.

Allo stesso tempo, ER Handmade promuove un dialogo costruttivo e trasparente con le istituzioni, le associazioni e le comunità con cui interagisce, basato su sincerità, collaborazione e rispetto reciproco. È fatto divieto di fornire informazioni false o fuorvianti a soggetti esterni, poiché l'onestà è per noi un valore imprescindibile.

Infine, riconosciamo la responsabilità che ogni impresa ha nei confronti dell'ambiente e delle generazioni future. Per questo adottiamo pratiche orientate alla sostenibilità e incoraggiamo scelte consapevoli, finalizzate a ridurre l'impatto ambientale e a favorire uno sviluppo armonico con il territorio e la comunità.

Destinatari del Codice Etico

Il Codice Etico di ER Handmade è vincolante per tutti i soggetti che operano, a qualsiasi titolo, all'interno o per conto dell'azienda. I suoi principi devono orientare le azioni quotidiane e costituire il riferimento costante nei rapporti interni ed esterni.

Sono pertanto Destinatari del Codice: membri degli organi sociali, dirigenti, dipendenti, collaboratori a qualsiasi titolo, consulenti, fornitori, terzisti, agenti, partner commerciali e, più in generale, chiunque intrattenga rapporti di lavoro o d'affari con l'azienda ("Terzi Destinatari").

Per i dipendenti, l'osservanza del Codice rappresenta parte integrante delle obbligazioni contrattuali, ai sensi e per gli effetti delle disposizioni di legge e dei contratti collettivi, con la conseguente possibilità di applicare sanzioni disciplinari in caso di violazione. Per i Terzi Destinatari, la mancata adesione ai principi etici può comportare l'interruzione del rapporto contrattuale e, nei casi più gravi, il risarcimento dei danni derivanti dalla violazione.

ER Handmade:

- riconosce piena rilevanza giuridica ed efficacia obbligatoria ai principi contenuti nel Codice;
- non instaura né mantiene rapporti con soggetti che rifiutino di rispettarne i contenuti;
- responsabilizza tutti i Destinatari in merito alla corretta osservanza delle regole etiche, prevedendo un sistema sanzionatorio equo ed efficace;
- promuove la diffusione e la conoscenza del Codice, offrendo strumenti formativi e informativi e un adeguato supporto per chiarimenti e interpretazioni;
- garantisce la massima riservatezza e protezione a chi segnala violazioni, assicurando che non venga esercitata alcuna forma di ritorsione.

In questo modo, il Codice Etico si configura non solo come strumento di regolamentazione interna, ma come garanzia di affidabilità, tutela del patrimonio aziendale e salvaguardia della reputazione di ER Handmade.

Valori fondamentali

Legalità, integrità e trasparenza

Per ER Handmade, agire secondo legalità, integrità e trasparenza significa porre le basi di ogni attività su regole certe, comportamenti corretti e comunicazioni chiare. Il rispetto delle leggi nazionali e internazionali, così come dei regolamenti interni, non è un semplice adempimento formale, ma una scelta consapevole che rafforza la fiducia e la credibilità dell'azienda. Integrità vuol dire onestà, lealtà e coerenza: rifiuto di pratiche scorrette, rispetto degli impegni assunti e tutela della reputazione come patrimonio comune. Trasparenza implica la volontà di operare in modo chiaro e verificabile, garantendo tracciabilità dei processi, correttezza contabile e comunicazioni veritiere verso collaboratori, clienti, fornitori e istituzioni. Questi tre principi, strettamente connessi tra loro, guidano le persone di ER Handmade a trasformare valori etici in prassi quotidiana, assicurando continuità, stabilità e qualità delle relazioni interne ed esterne.

Responsabilità

In ER Handmade la responsabilità non si esaurisce nel rispettare gli obblighi contrattuali, ma rappresenta un atteggiamento quotidiano, fatto di consapevolezza, impegno e coerenza. Essere responsabili significa riconoscere che ogni azione, anche la più piccola, genera conseguenze per l'azienda, per i colleghi e per la comunità in cui operiamo.

La responsabilità si traduce nella capacità di prendere decisioni ponderate, che tengano conto non solo del risultato immediato, ma anche degli effetti a medio e lungo termine. Ciò implica prevenire rischi, gestire con attenzione le risorse, rispettare gli impegni e assumersi le conseguenze delle proprie scelte. Un comportamento responsabile rafforza la fiducia degli stakeholder, consolida la credibilità dell'azienda e contribuisce a costruire un ambiente di lavoro sicuro e collaborativo.

Questo principio, infine, si estende alla dimensione collettiva: siamo chiamati a operare come squadra, condividendo obiettivi, supportando i colleghi e contribuendo al successo comune. La responsabilità è, quindi, la condizione necessaria per la crescita sostenibile di ER Handmade.

Rispetto della persona e pari opportunità

ER Handmade riconosce che il valore più grande dell'azienda sono le persone. Il rispetto della persona significa tutelarne la dignità, garantire condizioni eque e valorizzare le diversità come fonte di arricchimento culturale e professionale. Crediamo che ogni collaboratore porti con sé competenze, esperienze e sensibilità uniche che meritano ascolto e riconoscimento.

Il principio di pari opportunità si traduce nell'impegno a garantire un trattamento giusto e imparziale in tutte le fasi del rapporto di lavoro: dalla selezione e assunzione alla formazione, dallo sviluppo professionale fino alla retribuzione e alla progressione di carriera. Nessuna decisione può essere influenzata da elementi estranei al merito e alle capacità, come genere, età, orientamento sessuale, etnia, credo religioso, stato civile o altre condizioni personali.

Il rispetto si concretizza in un ambiente di lavoro inclusivo, libero da discriminazioni e molestie, dove il dialogo e la collaborazione prevalgono sulla competizione distruttiva. Ogni forma di comportamento vessatorio, intimidatorio o offensivo è incompatibile con i nostri valori e non trova alcuna giustificazione.

Promuovere il rispetto della persona e le pari opportunità significa anche sostenere la crescita individuale attraverso la formazione, il confronto costruttivo e la possibilità di esprimere idee e creatività. Solo in questo modo possiamo alimentare un senso di appartenenza autentico e fare di ER Handmade un luogo in cui professionalità e umanità si sostengono a vicenda.

Sicurezza e tutela della salute

In ER Handmade la sicurezza e la tutela della salute non sono un semplice adempimento normativo, ma un principio fondamentale che guida ogni attività. Garantire ambienti di lavoro sicuri e salubri significa prevenire rischi, rispettare la normativa vigente e promuovere comportamenti responsabili a tutti i livelli dell'organizzazione.

La direzione mette a disposizione risorse, formazione e strumenti adeguati, favorendo la partecipazione attiva dei collaboratori. A ciascuno è richiesto di rispettare procedure e regole, utilizzare correttamente attrezzature e dispositivi di protezione, segnalare pericoli o anomalie e contribuire al miglioramento continuo delle condizioni di lavoro.

La tutela della salute comprende anche il benessere psicologico: ER Handmade si impegna a contrastare stress, molestie e comportamenti lesivi della dignità personale, promuovendo un ambiente rispettoso e inclusivo.

Consideriamo la sicurezza una responsabilità condivisa e un valore culturale: proteggere sé stessi e gli altri significa salvaguardare la qualità del lavoro, la continuità aziendale e la fiducia reciproca.

Sostenibilità ambientale e sociale

Il principio di sostenibilità è al centro della visione di ER Handmade, perché siamo convinti che la nostra attività abbia senso solo se contribuisce positivamente al futuro delle persone e dell'ambiente. Essere sostenibili significa adottare un approccio responsabile all'uso delle risorse, riducendo sprechi e impatti negativi, e allo stesso tempo sviluppando pratiche innovative che favoriscano un equilibrio duraturo tra crescita economica e tutela del pianeta.

La sostenibilità non è solo ambientale, ma anche sociale ed economica. Responsabilità sociale per noi significa rispettare i diritti dei lavoratori, tutelare la loro salute e sicurezza, garantire condizioni di lavoro dignitose eque e contrastare qualsiasi forma di sfruttamento. Significa anche instaurare rapporti corretti e trasparenti con istituzioni, clienti, fornitori e comunità locali, contribuendo a generare fiducia e valore condiviso.

ER Handmade si impegna a integrare la sostenibilità in tutte le fasi della propria catena del valore: dalla progettazione dei prodotti alle scelte produttive, dalla gestione delle relazioni fino alla responsabilità verso i consumatori finali. Crediamo che il nostro contributo non sia soltanto ridurre l'impatto ambientale, ma anche promuovere una cultura diffusa di rispetto, inclusione e cura per il futuro comune, affinché ogni nostra azione sia un passo verso uno sviluppo autenticamente sostenibile.

Relazioni interne e ambiente di lavoro

Pratiche di trattamento equo

ER Handmade applica pratiche di trattamento equo, conformemente alle normative vigenti in materia di lavoro e impiego. È impegno dell'azienda garantire pari opportunità, rispetto della dignità e valorizzazione delle diversità, senza tollerare discriminazioni o comportamenti lesivi, anche con riferimento alle disposizioni del D.Lgs. 198/2006 (Codice delle pari opportunità), del D.Lgs. 81/2008 (Testo unico sulla salute e sicurezza sul lavoro) e della Legge 300/1970 (Statuto dei lavoratori).

Sono vietati atteggiamenti riconducibili a molestie, mobbing, bullismo o ogni condotta che generi un ambiente di lavoro ostile, intimidatorio o discriminatorio. Tali comportamenti, se accertati, comportano l'applicazione di misure disciplinari.

L'azienda si impegna a:

- rispettare integralmente la normativa in materia di salari, orari di lavoro, contrattazione collettiva e diritti sindacali;
- non impiegare manodopera minorile, forzata o priva di regolare permesso di soggiorno;
- promuovere la segnalazione di comportamenti non conformi, tutelando i segnalanti da ritorsioni.

Salute e sicurezza

In materia di salute e sicurezza, ER Handmade garantisce ambienti di lavoro salubri e sicuri, attraverso:

- valutazione e gestione preventiva dei rischi;
- adozione di sistemi e procedure di prevenzione conformi al D.Lgs. 81/2008;
- utilizzo di tecnologie e metodologie aggiornate;
- formazione periodica dei dipendenti in tema di sicurezza;
- segnalazione e registrazione di incidenti e quasi-incidenti, con l'obiettivo di ridurre il rischio residuo.

Tutti i collaboratori, interni ed esterni, sono tenuti a osservare le regole e a contribuire al mantenimento di un ambiente di lavoro sicuro, equo e rispettoso.

Utilizzo corretto dei beni e delle informazioni

Tutela e uso dei beni aziendali

I beni di ER Handmade – materiali e immateriali – costituiscono patrimonio comune e devono essere utilizzati esclusivamente per finalità aziendali legittime. Rientrano in questa categoria risorse finanziarie, attrezzature, strumenti informatici, materiali promozionali, proprietà intellettuali, opportunità di business e prodotti. È vietato l'uso personale, improprio o non autorizzato di tali beni. Tutti i collaboratori sono tenuti a custodirli con cura, prevenendo smarrimenti, danni, furti o utilizzi non conformi, e a segnalare immediatamente eventuali anomalie o violazioni.

Informazioni riservate

Le informazioni aziendali costituiscono un asset strategico. Devono essere trattate come riservate e utilizzate esclusivamente nell'interesse di ER Handmade, previa autorizzazione.

Sono considerate informazioni riservate, a titolo esemplificativo:

- segreti commerciali, strategie e piani aziendali;
- dati di marketing, ricerca e sviluppo, produzione e vendita;
- dati finanziari e previsioni economiche;
- informazioni su clienti, fornitori e personale;
- codici, password, progetti informatici e know-how tecnologico.

È vietata la divulgazione a terzi non autorizzati o l'uso per fini personali. Gli obblighi di riservatezza proseguono anche dopo la cessazione del rapporto di lavoro o collaborazione.

ER Handmade tutela i propri diritti di proprietà intellettuale e rispetta quelli altrui. È vietato acquisire informazioni sulla concorrenza tramite modalità non etiche o illegali, così come utilizzare impropriamente dati riservati di terzi.

Riservatezza e protezione dei dati personali

ER Handmade raccoglie e tratta dati personali esclusivamente per scopi aziendali legittimi e nel rispetto delle normative vigenti, tra cui il Regolamento (UE) 2016/679 – GDPR e il D.Lgs. 196/2003 e successive modifiche. È obbligo di tutti i collaboratori garantire l'integrità, la riservatezza e la corretta gestione dei dati, adottando misure tecniche e organizzative adeguate per prevenire accessi non autorizzati, perdite o usi

impropri. Eventuali violazioni o incidenti di sicurezza devono essere immediatamente segnalati ai referenti interni competenti.

Rapporti con l'esterno

Clienti e fornitori

ER Handmade riconosce che la qualità delle relazioni con clienti e fornitori è un fattore determinante per il successo e la reputazione aziendale. La selezione dei fornitori e la definizione delle condizioni di acquisto si fondano su valori di concorrenza leale, obiettività, correttezza e trasparenza, considerando parametri di prezzo equo, qualità dei beni e dei servizi, capacità organizzativa e assistenza garantita. I processi di acquisto sono improntati alla ricerca del massimo vantaggio competitivo, nel rispetto dell'imparzialità e dell'equità nei confronti di tutti i fornitori che soddisfino i requisiti richiesti, evitando ogni forma di dipendenza contrattuale non giustificata.

Ogni operazione commerciale deve essere legittima, autorizzata, congrua, documentata e verificabile in ogni momento. Nella valutazione dei fornitori, oltre agli aspetti tecnici ed economici, vengono considerate la professionalità, l'affidabilità generale, il rispetto delle normative vigenti e la condivisione dei principi etici aziendali. A tal fine, i fornitori e i partner devono impegnarsi a:

- osservare tutte le leggi applicabili, inclusi i divieti di lavoro minorile e forzato;
- rispettare i diritti fondamentali dei lavoratori, promuovendo salute, sicurezza e benessere;
- garantire la conformità alle normative in materia di anticorruzione e antiriciclaggio;
- assicurare la tutela ambientale in linea con le leggi e con i valori di ER Handmade;
- sottoscrivere una clausola contrattuale di presa visione e adesione al Codice Etico.

Nei rapporti con i clienti, ER Handmade persegue la piena soddisfazione, offrendo prodotti e servizi di alta qualità e garantendo comportamenti corretti, affidabili e trasparenti. I contratti devono essere chiari e completi, conformi alle normative applicabili, e rispettati con equità anche in presenza di circostanze impreviste, senza approfittare di eventuali posizioni di debolezza.

In ogni caso:

- è vietato instaurare rapporti con soggetti coinvolti o sospettati di attività illecite;
- non è consentito offrire o ricevere denaro, regali o altre utilità che possano costituire o sembrare un mezzo per ottenere vantaggi indebiti;
- sono ammessi solo omaggi di modico valore e atti di cortesia conformi agli usi legittimi e non in contrasto con le normative vigenti.

Ogni comportamento volto a ottenere benefici personali a scapito dell'integrità e della reputazione aziendale è severamente vietato.

Partner e collaboratori

Gli agenti, i distributori, i consulenti, i terzisti e ogni altro soggetto esterno che opera per conto di ER Handmade devono condividere e rispettare i principi di integrità, legalità e trasparenza adottati dall'azienda. Prima di avviare qualsiasi rapporto di collaborazione, ER Handmade svolge verifiche di due diligence per valutare la reputazione, l'affidabilità e la conformità normativa del partner, con particolare attenzione al rispetto delle leggi anticorruzione, antiriciclaggio e di tutela dei diritti fondamentali.

Le relazioni sono regolate da contratti scritti che definiscono con chiarezza l'oggetto dell'incarico, i compensi, le modalità di svolgimento e l'esplicito richiamo all'obbligo di attenersi al presente Codice Etico. Non è consentito intrattenere rapporti con soggetti che non offrano garanzie adeguate di conformità o che possano arrecare danno alla reputazione aziendale.

In particolare, i partner e i collaboratori si impegnano a:

- rispettare tutte le leggi applicabili e i principi etici di ER Handmade;
- garantire la correttezza e la tracciabilità delle operazioni economiche, con compensi proporzionati e giustificati;
- rifiutare ogni forma di corruzione, di vantaggi indebiti o di comportamenti che possano favorire interessi personali;
- tutelare i diritti fondamentali dei lavoratori e garantire condizioni di lavoro sicure e dignitose;
- rispettare le normative in materia di tutela ambientale e promuovere pratiche sostenibili;
- collaborare con l'azienda nelle attività di verifica e controllo, fornendo informazioni trasparenti e documentate.

È vietato qualsiasi pagamento in contanti, a società non collegate o in giurisdizioni non pertinenti, o che nasconda l'effettivo beneficiario. Sono inoltre vietati conflitti di interesse, reali o anche solo apparenti, che possano compromettere l'imparzialità delle decisioni aziendali; eventuali situazioni devono essere segnalate tempestivamente e gestite con trasparenza.

ER Handmade si riserva la facoltà di sottoporre a verifiche periodiche i rapporti in corso e di interrompere immediatamente qualsiasi collaborazione in caso di violazioni gravi o reiterate delle norme di legge, dei contratti o dei principi del presente Codice.

Concorrenza e mercato

ER Handmade opera nel pieno rispetto delle leggi nazionali e internazionali a tutela della concorrenza e rifiuta qualunque pratica anticoncorrenziale o scorretta. Sono vietati accordi o intese, esplicite o tacite, con concorrenti finalizzati ad alterare il corretto funzionamento del mercato, fissare prezzi, ripartire clienti o aree geografiche, limitare

la produzione o scambiarsi informazioni sensibili come condizioni di vendita, strategie commerciali, costi o margini. Allo stesso modo, è vietata qualsiasi pratica volta a denigrare i concorrenti, ad appropriarsi in modo illecito di informazioni riservate o a influenzare irregolarmente le scelte dei clienti.

Tutti i dipendenti devono astenersi da comportamenti che possano violare le normative antitrust o di libera concorrenza, incluse discussioni o accordi con concorrenti riguardanti prezzi, sconti, politiche commerciali, obiettivi di vendita, clienti, mercati territoriali o decisioni su rapporti con fornitori e partner.

Le informazioni di mercato devono essere raccolte e utilizzate unicamente attraverso fonti lecite e trasparenti, senza ricorrere a mezzi ingannevoli o alla violazione di obblighi di riservatezza. ER Handmade tutela con rigore i propri diritti di proprietà intellettuale e industriale e rispetta quelli altrui, vietando l'uso o la riproduzione non autorizzata di software, documentazione, marchi o brevetti.

Nei rapporti commerciali internazionali, l'azienda:

- rispetta tutte le leggi e regolamentazioni sull'importazione ed esportazione di merci, servizi, software e tecnologia;
- verifica preventivamente eventuali vincoli o restrizioni applicabili, garantendo la corretta classificazione delle merci e la tracciabilità delle operazioni;
- assicura la registrazione accurata delle informazioni di transazione, inclusi dazi e oneri doganali;
- controlla l'idoneità dei destinatari delle esportazioni e la conformità dei partner agli elenchi governativi relativi a restrizioni commerciali vigenti;
- osserva scrupolosamente norme su embarghi, divieti e restrizioni imposte dalle autorità competenti.

L'impegno al rispetto delle regole della concorrenza e del commercio internazionale costituisce per ER Handmade non solo un obbligo giuridico, ma un principio etico essenziale per garantire correttezza, affidabilità e credibilità sul mercato.

Rapporti con le istituzioni

Nei rapporti con Pubbliche Amministrazioni, Autorità di vigilanza e altre istituzioni, ER Handmade adotta un comportamento improntato alla massima trasparenza, correttezza, chiarezza e imparzialità, in modo da escludere qualsiasi interpretazione ambigua, parziale o fuorviante.

In particolare:

- non sono ammessi contributi o finanziamenti, diretti o indiretti, a soggetti pubblici, salvo quanto espressamente consentito da leggi e regolamenti vigenti;
- i rapporti con la Pubblica Amministrazione, italiana o estera, sono gestiti esclusivamente da persone formalmente incaricate e autorizzate;

- è vietata qualsiasi promessa o offerta di denaro, beni, servizi o altre utilità a pubblici ufficiali o incaricati di pubblico servizio, italiani o esteri, finalizzata a ottenere vantaggi indebiti o a influenzarne le decisioni;
- non è consentito assumere dipendenti pubblici o ex dipendenti (né loro parenti entro il secondo grado) che abbiano avuto un ruolo diretto in trattative o procedure riguardanti l'azienda;
- i contributi, le sovvenzioni o i finanziamenti ottenuti da enti pubblici devono essere utilizzati esclusivamente per le finalità per cui sono stati concessi; è vietato ricorrere a dichiarazioni false, documenti alterati o artifici di qualunque tipo per ottenerli.

Nei rapporti istituzionali ER Handmade si impegna a:

- mantenere canali di comunicazione stabili, aperti e non discriminatori con tutti gli interlocutori istituzionali a livello locale, nazionale ed europeo;
- rappresentare i propri interessi in maniera trasparente, rigorosa e coerente, evitando ogni forma di collusione o conflitto di interessi;
- osservare scrupolosamente le disposizioni normative nazionali e internazionali, nonché le procedure interne aziendali;
- collaborare con Autorità giudiziarie, forze dell'ordine e organi ispettivi, assicurando massima disponibilità, trasparenza e correttezza.

È vietato ostacolare in qualsiasi modo le funzioni delle Autorità di Vigilanza o influenzarne indebitamente l'operato. I destinatari del Codice che, anche a titolo personale, siano soggetti a indagini, ricevano notifiche giudiziarie o mandati di comparizione devono informarne tempestivamente l'Organismo di Vigilanza.

Attuazione del Codice

Segnalazioni e non ritorsione

L'osservanza delle norme del presente Codice Etico costituisce parte essenziale delle obbligazioni contrattuali dei dipendenti e degli altri destinatari, ai sensi degli artt. 2104 e 2105 del Codice Civile, delle disposizioni del vigente CCNL, nonché della normativa applicabile nei Paesi esteri in cui ER Handmade opera. La violazione delle disposizioni del Codice può integrare inadempimento agli obblighi primari del rapporto di lavoro o illecito disciplinare, con le conseguenze previste dalla legge e dai contratti, inclusa la possibile risoluzione del rapporto e l'azione per il risarcimento dei danni.

Chiunque venga a conoscenza di violazioni, presunte o effettive, delle leggi vigenti o dei principi sanciti dal Codice, è tenuto a segnalarle tempestivamente all'Organismo di Vigilanza (OdV) attraverso i canali formali predisposti dall'azienda:

- comunicazione scritta indirizzata all'OdV presso la sede aziendale;
- e-mail dedicata a cui inviare la segnalazione, con garanzia di riservatezza (**info@erhandmade.it**).

Le segnalazioni devono contenere informazioni sufficienti a consentire la verifica dei fatti e potranno essere oggetto di richiesta di chiarimenti da parte dell'OdV. In conformità alla Legge n. 179/2017 sul whistleblowing, le segnalazioni sono trattate in maniera strettamente riservata e tutelata, con divieto assoluto di qualsiasi forma di ritorsione, discriminazione o penalizzazione nei confronti di chi segnali in buona fede una violazione o collabori a un'indagine interna.

Le segnalazioni manifestamente infondate non saranno prese in considerazione, ma ogni comunicazione sarà comunque registrata e valutata. L'OdV, ricevuta la segnalazione, informerà il Referente Compliance e avvierà le opportune attività di accertamento. Qualora la segnalazione non rientri nelle competenze dell'OdV ai sensi del D.Lgs. 231/2001, essa sarà comunque inoltrata agli organi interni competenti per gli approfondimenti del caso.

Tutti i destinatari del Codice sono tenuti a collaborare lealmente, fornendo informazioni complete e veritiere durante le indagini e a non distruggere, occultare o alterare documenti e registrazioni inerenti alla segnalazione.

Organismo di vigilanza e misure disciplinari

La funzione di vigilare sull'applicazione e sul rispetto del presente Codice Etico è affidata a un Organismo di Vigilanza (OdV), nominato ai sensi del D.Lgs. 231/2001 e dotato di autonomi poteri di iniziativa e controllo. L'OdV promuove la conoscenza del Codice presso tutti i destinatari, ne cura la diffusione attraverso idonei strumenti di comunicazione e formazione, e verifica che in ogni contratto con terzi siano previste

clausole di adesione ai principi del Codice stesso, con la possibilità di risolvere il rapporto in caso di violazioni gravi. Inoltre, assicura che eventuali aggiornamenti o modifiche al Codice siano tempestivamente portati a conoscenza di dipendenti, collaboratori e partner, anche mediante specifici programmi formativi per neoassunti e figure temporanee.

L'inosservanza delle regole di condotta contenute nel presente Codice dà luogo all'avvio di un procedimento disciplinare nei confronti dei dipendenti, ai sensi degli artt. 2104 e 2105 c.c., dell'art. 7 della Legge n. 300/1970 (Statuto dei Lavoratori) e delle disposizioni del CCNL applicabile, fatta salva l'eventuale adozione di ulteriori misure sanzionatorie connesse a responsabilità di altra natura. Nessun comportamento illecito, scorretto o contrario al Codice può essere giustificato dall'interesse o dal vantaggio della Società: ogni violazione sarà oggetto di accertamento e potrà comportare richiami, sospensioni o, nei casi più gravi, il licenziamento.

Per i soggetti non legati da rapporto di lavoro subordinato (collaboratori, consulenti, fornitori, partner commerciali), la violazione delle disposizioni del Codice comporta le conseguenze previste dalle relative clausole contrattuali, comprese la risoluzione del rapporto e l'eventuale richiesta di risarcimento danni.

La comminazione dei provvedimenti disciplinari avverrà in base a criteri di proporzionalità e gradualità, tenendo conto della gravità della violazione, della natura dell'illecito, delle circostanze in cui si è svolto il comportamento, della posizione funzionale del soggetto coinvolto e dell'eventuale recidiva.

In questo modo l'OdV e il sistema disciplinare garantiscono non solo il rispetto formale del Codice, ma anche la sua effettiva applicazione come strumento di integrità, prevenzione e responsabilità.